2 osobyKurier dzwoni do klientki celem sprawdzenia czy jest domu.

- Dzień dobry, z tej strony Adam Kowalski kurier firmy DHL. Chciałbym dowiedzieć się czy jest Pani w mieszkaniu.- Tak zapraszam,- Dziękuję za informacje, będę za 10 minut (Kurier podjeżdża pod mieszkanie razem z przesyłką)Kurier wchodzi na klatkę i przekazuje przesyłkę, po odczytaniu danych osobowych okazuje się, że są inne.(Klientka orientuje się, że paczka nie należy do niej)- Okazuje się, że paczka nie należy do mnie. Czy posiada Pan paczkę na nazwisko Okrasa?(Kurier sprawdza w systemie, okazuje się, że jej nie ma)- Niestety, nie mam przesyłki na Pani Nazwisko - A czy mógłby Pan sprawdzić, kiedy otrzymam właściwą przesyłkę, dziś dostałam wiadomość SMS o dostarczeniu.- Niestety nie odnajduję paczki na wskazane nazwisko, w tym celu proszę skontaktować się z Infolinią 700 100 300- Dziękuję za informacje, do widzenia(Kurier zabiera ze sobą przesyłkę)